



Syarat Dan Ketentuan Pelayanan Training dan Implementasi Program bisnisinovatif.com

Untuk lebih meningkatkan profesionalisme dan mengoptimalkan pelayanan terhadap customer, bisnis inovatif.com membuat sebuah kesepakatan service/pelayanan atas produk produk kami dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut:

1. Persiapan

A. Persiapan Hardware

Sebelum pelaksanaan User wajib menyiapkan perangkat perangkat yang akan digunakan oleh user dan operator sendiri sesuai dengan spesifikasi yang mendukung untuk kinerja Aplikasi. Selain itu jika user hendak menggunakan jaringan, maka user juga harus menyediakan jaringan sebagai fasilitas akses program.

B. Persiapan Peserta

Pastikan sudah di jadwalkan dan di atur peserta pelatihan yang akan terlibat langsung dalam pengoperasian aplikasi.

C. Rencana Pelaksanaan

Jadwal pelatihan dapat di atur dan di koordinasikan dengan kami waktunya untuk di buat kesepakatan, dan apabila ada perubahan rencana mendadak maka di wajibkan memberikan konfirmasi kepada kami selambat-lambatnya h-2 sebelum pelaksanaan Training dengan ketentuan point 3 B dibawah.

2. Pelaksanaan

A. Set Up Database (Untuk Standard 3D dan Expert 3D)

Layanan ini merupakan set up awal program dan database yang meliputi : Instalasi Aplikasi dan hardware, Pembuatan database dan setup dasar. Di segmen ini tidak termasuk mastering/entry data, namun kami bisa eksekusi import data sesuai template template yang sudah disediakan masing-masing aplikasi.

B. Koordinasi Jobdesk dan pembagian sesuai rencana user

User di wajibkan membagi jobdesk untuk semua user sesuai dengan kapasitasnya masing-masing, disini perlu dilakukan untuk mengantisipasi kebocoran dan resiko kecurangan terhadap database. Selain itu user juga wajib menyediakn administrator/superuser yang memiliki kapasitas akses untuk semua kepentingan data.

C. Pelatihan masing-masing kelompok akses

Setelah di kelompokkan, maka user mambagi waktu untuk pelaksanaan training sesuai dengan kelompok operator, sehingga training bisa optimal sesuai dengan kapasitas masing masing operator. Untuk user level administrator diwajibkan ikut semua kelompok training

D. Jumlah Peserta Training

Jumlah peserta training pada setiap sesi kelompok akses di batasi sesuai dengan ketentuan dan kesepakatan dalam penawaran harga yang disampaikan.

3. Kontrak Pelaksanaan

A. Batas Pelaksanaan

Pelaksanaan di batasi sesuai waktu yang telah disepakati, apabila ada kekurangan atau perlu tambahan waktu maka akan dibuat kesepakatan tambahan yang harus disepakati kedua belah pihak sebelum di dilaksanakan. Dan apabila selesai sebelum waktu kontrak berakhir, maka pihak kami wajib

kroscek ulang semua modul transaksi training dan tingkat pemahaman user, dan user bisa menyelesaikan kontrak sebelumnya dengan tidak mengurangi nilai kontrak/kesepakatan.

User memiliki hak dan akses untuk mendokumentasikan setiap pelaksanaan pelatihan sebagai file untuk mencatat/mengingat penggunaan aplikasi. Dokumentasi tidak boleh di publikasikan kecuali untuk tujuan berbagi ilmu atau ada kesepakatan.

B. Pembatalan pelaksanaan

Apabila ada pembatalan rencana pelaksanaan training, maka user bertanggung atas biaya akomodasi yang telah dibayarkan (jika ada), dan user dapat mengatur ulang kembali dengan kesepakatan pelaksanaan baru.

4. Pasca Pelayanan

A. Konsultasi After Service (Online)

User dapat melakukan konsultasi online via telp/wa/zoom sesuai kasus-kasus yang ada dan ketersediaan waktu team support.

B. Remote Trouble Shooting

Layanan remote dapat di request user sesuai dengan kasus masing-masing, jika kasusnya merupakan bugs/kesalahan sistem, maka tidak dikenakan biaya service, namun jika kasusnya kesalahan user maka kami akan memberikan saran perbaikan transaksi, atau kami perbaiki dengan ketentuan biaya service yang telah disepakati.

C. Analisis

Analisis ini dikonsentrasikan lebih ke modul akuntansi, yaitu penerapan laporan keuangan yang tepat dan sesuai, layanan ini berbayar sesuai dengan ketentuan dan kesepakatan harga.

5. Hukum

Kami tidak bertanggung jawab sepenuhnya atas penyalahgunaan aplikasi untuk kegiatan yang melanggar hukum, dan kami wajibkan penggunaan aplikasi dan layanan ini berjalan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku

6. Force Mejure

A. Kerusakan perangkat

Kerusakan perangkat komputer dan jaringan yang disediakan oleh user yang mengakibatkan kerusakan database tidak menjadi tanggung jawab kami. Dan kerusakan server ataupun database di cloud menjadi tanggung jawab sepenuhnya penyedia jasa cloud.

B. Kerusakan database

Kerusakan database yang tersebut di point 5 A bisa kami tindak lanjuti untuk solusi perbaikan atau pembuatan baru sesuai dengan kasus masing-masing dengan ketentuan yang telah disepakati bersama.

Dengan menyetujui semua point point syarat dan ketentuan layanan ini, maka user bisa melanjutkan proses selanjutnya untuk pelaksanaan layanan sesuai dengan kesepakatan harga.

Syarat dan ketentuan di atas dapat berubah setiap saat dengan pertimbangan tidak merugikan kedua belah pihak.